

# 涡阳县星园街道 2024 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号要求）规定，现发布《涡阳县星园街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本年度报告电子版可从星园街道办事处（网址：<https://www.gy.gov.cn/XxgkContent/showList/911/0/page-1.html>）“政府信息公开年报”专栏下载。如对本报告有任何疑问，请与星园街道办事处联系，电话：0558-7289008，邮编：233600）。

## 一、总体情况

### （一）主动公开情况

2024 年星园街道办事处共通过政务公开平台发布政府信息 7497 条，浏览量 285089 人次，涉及财政资金、农业农村事业、民政社保、生态环境等多个领域，举办政府开放日活动 3 次。

### （二）依申请公开情况

2024 年星园街道共收到政府信息公开申请 0 件。全年星园街道依申请提供政府信息，未收取任何费用。在全年的政务公开信息中，无因政府信息公开工作申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

### （三）政府信息管理情况

强化信息公开审查，严格落实“上网信息不涉密，涉密信息

不上网”，确保在做好政府信息公开工作中，不发生失泄密问题；严格保护个人隐私，针对公开信息中涉及身份证号码、手机号码等个人隐私项目，按要求对相关项目进行隐藏处理。通过自查、第三方检测报告和定期网站普测结果，针对性改进公开内容，并举一反三，完善公开内容，避免出现同一问题。2024 年度制发规范性文件 0 件，废止规范性文件 0 件，现行有效规范性文件 0 件。

**（四）政府信息公开平台建设情况**

积极对政务公开平台进行调整,根据上级通知,新增社区(村)务公开一级目录及辖区内二十四个村(社区)对应的村务公开子目录。

**（五）监督保障情况**

一是对照星园街道 2024 年政务公开重点工作任务分工等相关文件，仔细研读信息公开目录任务分解表，单位各科室、站所认领所涉目录，并明确本部门报送数据专员，责任落实到个人。二是组织政务公开工作人员参加全县开展的业务知识培训会，同时在单位内部积极开展各部门沟通协调活动，提高工作人员的业务素质和水平。三是强化督查考核，完成上级部门的常态化测评和社会评议，2024 年度没有社会评议与责任追究结果。

**二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的钩稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律和行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再受理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再受理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 信息发布不够及时

部分部门的信息公开存在滞后现象，导致公众无法第一时间获取最新的政策文件和发展动态。特别是在突发事件或重要决策发布时，信息更新的速度未能满足公众的期望。

## **（二）政策解读能力不足**

对于一些专业性较强的政策法规，缺乏深入浅出的解读材料，使得普通民众难以理解政策的具体内容及其影响。这不仅降低了政策的透明度，也在一定程度上影响了公众的参与热情。

## **（三）信息公开渠道单一**

目前主要依赖官方网站、微信公众号等平台进行信息公开，而对传统媒体和其他新媒体的应用还不够充分。这种单一的传播方式限制了信息覆盖范围，特别是对于不常使用互联网的老年群体来说，获取信息较为不便。

## **（四）互动交流机制不完善**

虽然已经建立了多种沟通渠道，但在实际运行中，群众的意见反馈机制还不够健全，部分咨询和建议未能得到及时有效的回应。此外，针对公众关心的问题开展专题讨论或在线访谈等活动较少，减少了与民众之间的互动。

为了解决上述存在的问题，星园街道将采取以下措施来优化和完善政府信息公开工作：

### **（一）加快信息更新速度**

建立健全信息快速反应机制，明确各部门在信息公开中的职责分工，确保重要信息能够在最短时间内对外公布。同时，加强

与上级部门的沟通协调，提前做好重大事项的信息准备和发布预案。

## **（二）强化政策解读力度**

组织编写通俗易懂的政策解读文本，并通过图文并茂、视频动画等形式增强解读效果。定期举办新闻发布会、媒体通气会等活动，邀请专家对热点问题进行分析讲解，帮助公众更好地理解政策背景和意图。

## **（三）拓展信息公开渠道**

除现有的网络平台外，积极利用广播、电视、报纸等传统媒体资源，扩大信息传播覆盖面。探索建立社区公告板、宣传栏等线下信息公开点，方便不同年龄段人群获取信息。同时，鼓励居民使用社交媒体分享官方消息，形成多渠道、多层次的信息传播格局。

## **（四）优化互动交流机制**

简化公众意见收集流程，设立专门的咨询热线和服务邮箱，保证群众的问题能够得到迅速答复。定期开展“政府开放日”“民意调查”等活动，邀请市民代表参观政府机关，体验政务服务，听取他们的意见和建议。加强与本地论坛、微博大V的合作，共同搭建良好的政民互动平台。

## **六、其他需要报告的事项**

我街道按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、

按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。依据省、市、县相关通知要求，我街道制定 2024 年政务公开重点工作任务分解表，及时做好主动公开领域、重点领域、两化领域信息规范公开工作。

涡阳县人民政府星园街道办事处

2024 年 12 月 31 日