

2023 年度涡阳县智慧政务服务大厅建设项目绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）立项依据

《安徽省人民政府办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革行动方案的通知》（皖政办〔2018〕31号）、《安徽省推进“慧办事、慧审批、慧监管”打造智慧政务新模式实施方案》（皖数资〔2019〕6号）、《安徽省数据资源管理局关于全面推行7×24小时不打烊“随时办”服务的通知》（皖数资函【2020】16号）等文件。

（二）资金投入情况

2023 年度涡阳县智慧政务服务大厅建设项目资金金额为 7.96 万元。

（三）项目绩效目标

1、中期目标。提升实体大厅智能化水平；依托安康码为政务服务事项线上预约、线下扫码取号、扫码自助办理，推行“一码出入、一码取号、一码通办”，推行“用码办事”为群众、企业开展政务服务办事的工作提供支撑；推行7×24小时不打烊“随时办”服务，进一步提升群众办事便捷度和满意度。

2、年度绩效目标。实现政务服务大厅“慧办事、慧审批、慧监管”；用安康码实现政务服务事项线上预约、线下扫码取号、扫码自助办理，推行“一码出入、一码取号、一码通办”，实现为群众、企业开展政务服务办事的工作“用码办事”；7×24小时不打烊“随时办”服务，进一步提升了群众办事便捷度和满意度。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价组织形式及范围

本次自评由数据资源管理局自主实施，重点评价涡阳县智慧政务服务大厅建设项目 2023 年度绩效目标完成情况，对细化绩效指标完成情况以及预算执行情况逐一梳理、分析、评价，同时兼顾阶段性目标完成情况。

（二）指标分值设置及等级

自评工作采用百分制设置，具体分值按照《关于开展 2023 年度省级预算支出绩效单位自评和部门评价工作的通知》规定，预算资金执行率 10 分、产出指标 50 分、效益指标 30 分、服务对象满意度指标 10 分，总分为 100 分。

自评结果分为“优良中差”四个等级，具体等级按照《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》规定，90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良，60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

三、综合评价情况及评价结论

（一）评价结论

对照年初设定的绩效目标，结合工作实际完成情况评价，该项目年度绩效目标全面完成，阶段性绩效目标按照序时进度积极推进，依据评价分值设定，该项目绩效自评得分 100 分，评价等级为“优”。

（二）综合评价

1.预算编制规范情况：预算编制合理，全面贯彻绩效理念，在全面梳理以往年度工作基础上，认真分析，从严从紧安排项目经费，预算执行率为 100%。经全局人员共同努力，圆满完成年度任务，为企业为民办事效率、满意度大幅提高。

2、经费管理使用情况：2023 年度涡阳县智慧政务服务大厅建设项目全年预算 7.96 万元，实际到位 7.96 万元，执行 7.96 万元，经费支出 100%，单列科目，独立核算，经费发放流程规范，未出现违规支出、截留等现象。

四、存在的问题及下一步工措施计划

（一）存在的问题：智慧政务便利化水平与群众需求还有一定差距。（二）下一步改进措施计划：一是持续提升实体厅的智能化水平，二是持续提升政务服务大厅行政服务效能，提升为企业为民办事效率、服务水平。

五、有关建议

一是加大对编制人员的技术培训指导，提高预算编制水平，合理、精准、科学的编制预算；二是根据年度工作安排和要求，

合理的设置相应的年度绩效目标，按照实际情况使各个项目指标具体细化。三是对于单位设立的项目加强沟通监管，保障已经实施的项目资金的正常运转。