

# 涡阳县老年助餐服务行动实施方案

## 一、目标任务

2022 年底，全县建成城市老年食堂、老年助餐点 21 个，实现城市社区全覆盖；建成农村老年食堂、老年助餐点不少于 52 个，其中，利用现有特困供养服务机构（敬老院）食堂设立老年助餐点 34 个，选择社会办养老机构或村（居）食堂设立老年助餐点 18 个。引导市场主体参与助餐服务，助餐服务供给能力满足不少于 3 万老年人的就餐服务需求。

2023 年，在稳定满足不少于 3 万名老年人助餐服务需求的前提下，考虑老龄化进程和助餐需求增加的实际，新增农村老年食堂、老年助餐点 30 个，进一步引导更多市场主体参与助餐服务，实现老年助餐服务更加便利。

2025 年底，全面建成覆盖全县、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务网络，老年人助餐服务需求得到有效满足，获得感成色更足，幸福感更可持续。

## 二、工作措施

### （一）扩大老年助餐服务供给

坚持公益性定位与社会化参与、市场化运营相结合，探索不同的助餐服务模式。综合考虑辖区老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，城市社区按照 10 分钟就餐服务圈合理布局，农村优先在留守老年人多、居住比较集中的行政村或自然村布点，就近解决老年人吃饭不便问题。依托农村

特困供养机构(敬老院)、社会办养老机构、闲置的中小学校舍等现有存量设施,不搞大拆大建,通过改建、整合、增加助餐功能等方式,建设一批标准化老年食堂、老年助餐点,或者增加助餐配餐功能,为周边有需求的老年人提供就餐和送餐服务。2022年,特困供养机构(敬老院)在满足集中供养特困人员就餐需求的前提下全部对外开放。引导行政村使用集体经济收入发展老年助餐服务。鼓励农村偏远地区根据居民意愿,采取邻里互助、亲友帮助等方式,结对为老年人提供助餐服务。支持餐饮企业参与助餐服务,可通过政府购买服务等方式,鼓励符合条件的餐饮企业运营老年食堂和老年助餐点,连锁化运营、规范化管理、标准化服务。动员引导慈善组织、爱心企业、爱心人士等通过冠名捐助等方式支持老年助餐服务,组织开展冠名认捐老年食堂、老年助餐点活动,符合条件的享受税前扣除政策。发挥镇(街道)社会工作站、社区社会组织、社工组织、志愿服务组织、物业服务企业作用,为行动不便的老年人提供送餐上门服务。支持机关和企事业单位与社区联建老年食堂、老年助餐点。将老年助餐服务设施纳入养老服务设施布局规划,严格落实社区养老服务设施配建要求,补齐老旧城区和已建成居住区养老服务设施短板。

## **(二)提升老年助餐服务质量**

老年助餐服务机构至少应提供午餐服务,有条件的可提供早、晚餐服务,年度开放时间不少于300天(疫情防控等



特殊情况除外)。老年助餐服务机构严格落实“六公示”制度,将食品经营许可证、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、服务(投诉)电话上墙公示。老年助餐服务机构要规范食材采购,确保食材健康安全。中、晚餐应推出不少于2种老年套餐,每种套餐至少应包括一荤一素一汤一主食,套餐单价不高于10元每份。老年套餐应每周更新,并照顾到高血压、高血糖、高血脂等常见老年病患者的餐饮要求。依托现有的养老服务信息平台,建立老年助餐服务信息系统,配置信息终端设备。逐步依托居民服务“一卡通”(社会保障卡)、身份证等载体,实现统计、结算、管理等信息化,实行区域内通用。确实不具备信息化条件的应做到每餐登记,通过签字、记账方式准确记录就餐人次。支持规范运营老年助餐服务设施的餐饮企业形成规模和品牌效应,到2023年,全县培育发展老年助餐服务品牌不少于1家。民政、市场监管部门常态化开展联合巡查、加强日常监管,每半年向社会通报监督管理情况。建立老年助餐服务供应商动态调整机制,以老年人满意度为核心评估指标,定期对老年助餐服务价格和质量进行评估,适时调整供应商。在餐饮加工关键环节实施“明厨亮灶”,接受公众监督。

### **(三) 细化就餐补助政策**

老年人就餐补贴以自愿申请为原则,户籍符合条件或常住本地一年以上的老年人,其本人或家属可向常住地所在社

区（村）提出补贴申请，填写《涡阳县老年助餐补贴申请表》（附件3），并提供相关证明材料。社区（村）在收到申请人申请表后，对申请人的基本信息进行核实确认，各镇（街道）对申报信息的完整性和真实性进行审核确认，审核确认后，通过县民政局开发的老年人信息采集APP，将老年人基本信息录入涡阳县智慧养老综合数据服务平台。录入平台后，就餐人可通过“身份证件（社保卡）+人脸识别系统”完成就餐支付。就餐补贴及优惠在老年人给付就餐费用时直接扣减，超出部分由个人承担。补贴费用由助餐机构先行垫付，县民政局按涡阳县智慧养老综合信息平台归集的助餐数据，与助餐机构每月结算。因客观原因人脸识别系统暂时无法使用的，经县民政局审核确认后，由助餐机构以人工记录方式建立老年人助餐统计台账，就餐人员名单经社区确认后按月向社会公示。

### 三、保障措施

（一）压紧压实各级责任。老年助餐服务是省委、省政府组织实施的一项暖民心实事，是兼具公益性和市场性的系统工程。各镇（街道）要把老年助餐服务作为一把手工程，认真履行主体责任，全方位全过程参与老年助餐服务的部署落实，加快构建老年助餐服务体系。强化各职能部门协作配合。县民政局牵头做好辖区内老年人助餐服务体系建设的统筹规划、政策指导、行业监管等工作。县财政局要加强老年助餐服务的资金支持工作。县住房和城乡建设局要建立健全



并督促落实社区养老服务设施配建政策。县商务局要加快推进社区便民服务体系建设和动员引导符合条件的餐饮企业参与老年助餐服务。县市场监管局要做好老年助餐配餐服务食品安全监管工作。

**（二）拓宽资金保障渠道。**统筹中央彩票公益金相关补助资金、省级养老服务体系建设奖补资金、市县用于养老服务有关补助资金和地方福彩公益金市县分成经费等各级养老服务方面有关资金，统筹整合支持老年助餐服务。设立爱心助老基金会，开展募捐，所得资金主要用于老年助餐服务。通过“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”的多方支持方式，让老年人愿意吃、吃得好，企业愿运营、能运营，实现互利双赢、可持续发展。

**（三）完善财政支持政策。**省级通过养老服务体系建设奖补专项资金对新建老年食堂、老年助餐点按照 10 万元、3 万元补助标准予以一次性建设补助。我县统筹各项资金对依托机关、企事业单位食堂、社会餐饮连锁机构等餐饮资源改扩建老年食堂、老年助餐点按照 3 万元、1 万元补助标准予以一次性建设补助。对餐饮企业设立老年餐桌、物业服务企业开展老年助餐服务等，通过协议方式，根据其建设成本给予适当补助。对老年助餐服务机构的运营，根据服务人次给予一定的运营补助或综合奖补，落实税费减免政策。社区养老服务设施应无偿用于开展老年助餐服务，没有养老服务设施的社区应整合资源，免费提供不少于 20 平方符合要求的

老年助餐服务用房，落实助餐服务机构用电、用水、用气居民价格政策，同时对享受此政策的养老服务机构实行清单制管理，县民政局核实并确定清单，及时公开相关信息并严格监管。

**（四）明确就餐补助标准。**60周岁-69周岁的就餐老年人，每人每餐补贴1元；70周岁-79周岁，每人每餐补贴2元；80周岁以上，每人每餐补贴3元。对失能、失智、独居、空巢的低保老年人、散居特困人员使用上门送餐服务的，每人每餐补贴4元。



## 重点工作任务分工

牵头县领导：栗怀忍

序号	重点任务	时限要求	具体举措	责任单位
1	统筹规划老年助餐服务设施布局。	2022年10月	确定老年助餐服务设施布点方案。	县民政局牵头，各镇（街道）按职责分工负责。
2	建设老年食堂、老年助餐点。	2023年12月	2022年底，建成城市老年食堂、老年助餐点不少于21个，农村老年食堂、老年助餐点不少于52个。2023年，新增农村老年食堂、老年助餐点不少于30个。	县民政局牵头，各镇（街道）按职责分工负责。
3	支持物业服务企业拓展助餐服务功能。	2022年12月	积极参加省市“物业服务+养老服务”试点工作。	县民政局牵头，县住建局配合。
4	扩大农村老年助餐服务供给。	2022年12月	积极参加省市农村养老服务改革试点方案，推进农村老年助餐等养老服务健康发展。	县民政局牵头，各镇（街道）按职责分工负责。
5	鼓励公益慈善力量参与。	2022年10月	设立爱心助老基金，鼓励公益慈善力量冠名认捐老年助餐服务。	县民政局。
6	培育助餐服务品牌。	2023年12月	2023年底前，全县培育发展老年助餐服务品牌1家以上。	县民政局牵头，县商务局配合。

序号	重点任务	时限要求	具体举措	责任单位
7	加强老年助餐服务日常监管。	持续推进	每半年向社会通报监督管理情况。	县民政局牵头，县市场监督管理局和各乡镇（街道）按职责分工负责。
8	完善一次性建设补助、运营支持、就餐补助等扶持政策。	2022年10月	制定老年助餐服务扶持政策。	县财政局牵头，县民政局和各乡镇（街道）按职责分工负责。
9	对符合条件的老年助餐服务机构，落实税费减免扶持政策。落实老年助餐服务机构用电、用水、用气居民价格政策。	持续推进	常态化落实相关政策。	县发改委牵头，县税务局、县财政局、县民政局按职责分工负责。