

# 涡阳县市场监督管理局

## 关于规范 2024 年元旦春节期间市场价格行为的提醒告诫函

各经营者：

2024 年元旦、春节将至。为了做好节日期间价格稳定，进一步加大对粮油肉蛋奶果蔬菌及餐饮住宿、洗浴、美发美容、停车场收费等民生重点领域价格监管力度，及时查处哄抬价格、串通涨价、价格欺诈等违法行为；进一步规范促销活动，督促网络交易平台落实主体责任，加强网络交易和服务监管，畅通投诉举报渠道；进一步加强对呼吸道疾病防治用品的价格监管；进一步规范节日市场价格秩序，优化节日消费价格环境，促进经营者严格遵守价格法律法规及政策规定，确保“两节”期间重要民生商品价格和基本生活服务价格平稳有序，保障经营者消费者的合法权益，共同营造欢乐祥和的节日气氛，按照亳州市市场监督管理局《关于切实做好 2024 年元旦春节期间重要民生商品稳价保质工作的通知》（亳市监函〔2023〕10 号）要求，根据《安徽省价格监督检查条例》规定，现提醒告诫如下：

一、各经营者要严格遵守《中华人民共和国价格法》《价格违法行为行政处罚规定》《安徽省价格监督检查条例》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《规范促销行为暂行规定》等法律法规，遵循公平、合法和诚实信用的原则，用好自主定价权，依法合规经营，开展公平有序的市场竞争，切实加强价格自律管理，配合

政府有关部门做好保供稳价工作，自觉维护良好的市场价格秩序。

二、各经营者在出售商品或提供服务时，应当严格按照规定明码标价，如实注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准、政策依据等有关情况。价签、价目表、公示牌的内容不得漏标、错标、模糊不清，不得在标价之外加价收取未标明的费用。通过网络等方式销售商品或者提供服务的，应当通过网络页面以文字、图像等方式明码标价。房地产经营者要严格按照申报价格进行“一套一标”、严格遵守商品房明码标价规定。

三、商场、超市、农贸市场等群众生活必需品经营者要落实价格政策规定、维护价格稳定。严禁捏造散布涨价信息、哄抬价格等违法行为。要依法开展促销活动，要规范降价、打折、赠送、返券等促销行为，不得使用欺骗性和误导性的语言、文字、图片、计量单位等标价、虚假标价、两套价格、模糊标价、虚假折扣、虚构原价、误导性价格标示等诱导消费者进行交易。有价格附加条件的必须如实标示、馈赠物品的必须如实标示馈赠物品的品名、数量等；不得采用无依据或者无从比较的价格，作为折价、减价的计算基准或者被比较价格。采取价外馈赠方式销售商品和提供服务，要如实标示馈赠品的品名和数量，严格履行价格承诺。特别是粮油肉蛋奶果蔬菌等民生商品的经营者，要严格控制进销差价在合理范围内，不得单纯以盈利为目的大幅涨价，严禁趁节日期间大幅提高粮油肉蛋奶果蔬菌等民生商品价格。

四、医药零售及相关经营者要切实加强价格自律，要切实遵

守价格法律法规，依法合理制定价格，完善进销台账、记录，保障药品市场价格秩序稳定。严格遵守明码标价、禁止价格欺诈、价格促销行为规定，对季节性或突发性疾病防治药品及相关用品不得捏造、散布涨价信息，囤积居奇，哄抬价格，推动药品价格过高、过快上涨；不得通过强制搭售其他商品，变相大幅度提高药品价格；不得相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者合法权益。

五、交通运输经营者遵守交通价格政策。公路、铁路、车站、码头、高速公路服务区等交通运输行业、领域，要落实鲜活农产品运输“绿色通道”和重大节假日免收小型客车通行费政策，严格执行政府定价、政府指导价，按照规定明码标价，不得趁节日交通繁忙期间随意涨价、乱收费等价格违法行为。

六、水、电、气等公用事业单位、加油站经营者要严格执行政府定价（指导价）和国家规定的定价规则及相关价格政策，不得强制销售商品（服务）并收费、不得只收费不服务或少服务、不得收取未标示的费用等价格违法行为。

七、基本生活服务经营者要加强价格自律。家政、住宿、餐饮、快递、美容美发、洗浴、洗车、车辆救援服务等服务行业收费，要严格落实明码标价、价格促销行为规定；禁止价格欺诈、履行价格承诺，不得隐瞒价格附加条件的、以虚假标价、模糊标价、虚假折扣等手段欺诈消费者；不得借节日之机哄抬物价、变相涨价。收费（价格）如有变化，应提前公示告知消费者，不得事后收取未标明的费用。

八、各经营者规范预收费行为。美容美发、洗浴、洗车、KTV等经营者平时及促销活动期间售出的卡（票、券、记账等）没有特殊明示的，春节期间不得加价或禁止使用。

九、规范电商平台价格行为。各电子商务经营者要严格落实《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国电子商务法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《互联网信息服务管理办法》《网络交易监督管理办法》《安徽省市场监督管理局互联网生活服务类平台管理规范（试行）》等法律法规规章的规定。节假日期间社区团购、外卖、网购平台等进行价格促销增多，经营者要完善价格促销方案，严禁虚构原价、误导性价格标示、不履行价格承诺等实施价格欺诈。不得强制或者变相强制平台内经营者参与价格促销活动。加强对平台内经营者的管理，不得实施价格欺诈、哄抬价格、不按规定明码标价等价格违法行为。加强价格行为自律，自觉维护良好市场价格秩序。

十、各经营者要自觉遵守相关法律法规，建立和完善内部价格管理纠错机制，及时妥善处理价格纠纷。行业协会或其他单位不得组织经营者串通涨价，操纵市场价格，要积极引导合法经营，共同维护市场价格秩序。

自本提醒告诫函发布之日起，各经营者应当立即开展自查自纠，进一步规范价格行为。“两节”期间市场监督管理部门将着力加强重要民生商品、农副产品、药品、高端白酒、旅游服务、停车场、生活服务场所等重点领域价格监管，依法严厉查处价格串通、哄抬物价、价格欺诈、不按规定明码标价等价格违法行为，

维护市场价格和经营秩序稳定。

欢迎广大消费者和社会各界对市场价格行为进行监督，若发现价格违法行为，请保存好票据凭证等证据资料，并及时拨打电话 12315 进行投诉举报。

涡阳县市场监督管理局

2023 年 12 月 26 日