

## 办事指南

---

事项名称：失业登记

目录清单名称：就业失业登记

目录清单子项名称：失业登记

事项类型：公共服务

基本编码：002014104001

服务对象：自然人

实施编码：11341621003176319X4002014104001

办理形式：网上办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈, 其他

到办事现场次数：0次

法定办结时限：10个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：安徽省亳州市涡阳县向阳大道与世纪大道交叉口涡阳县政务服务中心二楼人社综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日上午9:00~12:00 ， 下午13:30~17:00

所属部门：涡阳县人社局（外专局）

所属区划：涡阳县

实施主体：涡阳县人社局（外专局）

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：无

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有权限划分：否

划分标准：无

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：就业创业证

结果样本：就业创业证.jpg

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-7212361

咨询方式：0558-7212175

审查标准：无

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。2.《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。3.《关于进一步加强公共就业服务体系建设的指导意见》（人社部发〔2009〕116号）六、各级公共就业服务机构应全面执行公共就业服务各项制度，包括……就业与失业登记管理制度……。4.《关于印

发就业失业登记证管理暂行办法的通知》（人社部发〔2010〕75号）（八）……准确记录劳动者就业登记、失业登记和享受就业扶持政策等相关信息，并支持在《就业失业登记证》上直接打印相关记录。 5. 《关于进一步完善公共就业服务体系有关问题的通知》（人社部发〔2012〕103号）（七）健全公共就业服务制度。全面实施统一的……就业与失业登记管理制度……等各项就业公共服务制度……。 6. 《关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》（人社部发〔2014〕97号）一、认真落实放宽失业登记条件的有关要求，……允许法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城镇常住人员在常住地的公共就业和人才服务机构进行失业登记……三、拓宽就业登记信息采集渠道。……建立就业登记与社会保险登记、劳动用工备案之间的业务协同和信息共享机制，做好相关信息的比对核验……。

受理条件：1. 从学校毕业或肄业没有就业经历的； 2. 从各类用人单位失业的； 3. 个体业主等劳动者停止经营的； 4. 劳动者失地（失林）的； 5. 退役未纳入统一安置的； 6. 刑满释放、假释、监外执行或解教的； 7. 进城务工人员（含非本省户籍人员）在常驻稳定就业满6个月后失业的。

申请材料：

无

办理流程：1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网亳州分厅，选择该事项申请办理； 2. 受理：工作人员受理申请人提交的材料，不符合办理条件的不予办理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 办结：对符合办结条件要求的及时办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	涡阳县人社局（外专局）	程矗	受理岗	失业登记业务办理
办结	0.5个工作日	涡阳县人社局（外专局）	程矗	办结岗	失业登记业务办理