

## 县卫健委

为满足我县群众婴幼儿照护服务需求，加快提升婴幼儿照护服务水平，根据《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15号）、《亳州市深化医药卫生体制改革领导小组关于印发卫生健康领域三个补短板工作方案的通知》（亳医改〔2021〕2号）和《中共亳州市委办公室 亳州市人民政府办公室关于2022年办好20项民生实事的通知》（亳办发〔2022〕2号）文件精神及相关配套文件要求，结合我县实际，制定本方案。

### 一、项目目标

按照政府引导、部门协同、家庭为主、社会参与的总体思路，坚持普惠优先，充分调动社会力量的积极性，努力增加托育服务有效供给，逐步满足人民群众对托育服务的需求。到2022年底，新增托位800个左右，千人口托位数达到2.4个左右。

### 二、实施范围

全县各乡镇

### 三、实施内容

（一）建成2个县级示范点，1所普惠性婴幼儿照护服务机构。

(二)支持社区、用人单位、社会组织、医院、个人等各类主体兴办普惠托育机构。支持有条件的幼儿园开设托班，到2022年底，全县实现托幼一体化的幼儿园在公办幼儿园总量中占比不低于30%，基本实现全县城乡社区托育机构全覆盖，

(三)鼓励有条件的镇（街道）积极开展“一乡镇一街道一普惠”试点，努力实现“十四五”末每个乡镇（街道）都有托育机构。

(四)鼓励社区利用公共服务设施、闲置校舍、闲置办公场所等资源，以委托或购买服务方式举办非营利性托育机构，努力增加普惠托育供给。

#### **四、重点任务**

**(一)促进多元发展。**围绕群众需求，坚持普惠优先，充分调动社会力量的积极性，培育发展家庭服务模式、社区服务模式、社会服务模式、托幼一体模式、单位服务模式、医育结合模式等多元化的普惠托育服务，通过新建、扩建、改建一批托育机构及设施，多种形式增加托育服务有效供给。

**(二)确保安全规范。**认真落实《托育机构设置标准(试行)》《托育机构管理规范(试行)》《托育机构登记和备案办法(试行)》等标准和规范，推进托育机构专业化、标准化、规范化建设，严格执行托育机构卫生保健工作规范，建立健全托育机构安全管理制度，强化建筑安全、消防安全、食品安全和人身安全。坚持保育为主、保教结合，落实完善托育机构及从业人员管理制度及服务规范，切实保障婴幼儿安全健康成长。

**(三)加强队伍建设。**托育服务从业人员必须符合国家 and 地方

相关规定要求的资格条件。加强各级管理人员培训，提升行业管理水平。加强托育服务从业人员培训，建立岗前培训和定期培训制度，多种方式开展职业技能培训，加强法治教育、职业道德教育、心理健康教育，提高从业人员专业能力和服务水平，建设一支有爱心、高素质的托育服务队伍。

## **五、资金保障**

省、市下达的婴幼儿托育服务专项资金及县级财政配套资金。

## **六、保障措施**

**(一)加强组织领导。**各镇、街道要高度重视托育服务工作，切实加强组织领导，积极争取党委政府的重视和支持，精心实施，将幼儿托育项目纳入年度重点工作。相关部门要建立完善部门联席会议制度，加强工作协同，明确责任分工，制定工作方案，稳妥有序推进工作开展。

**(二)加强政策支持。**各镇、街道要制定相关配套政策，通过政府购买服务、提供场地、减免租金、税费优惠等政策措施扶持社会力量和用人单位兴办普惠托育机构。深入推进支持社会力量发展普惠托育服务专项行动，大力营造有利于托育服务发展的政策环境。

**(三)加强督查指导。**各镇、街道要加强对托育服务工作的督导检查，加强对幼儿托育项目的工作指导，强化项目绩效管理，及时总结成绩和经验，研究分析存在的问题，推进重点任务落到实处。

“ ”

“ ”

## 县卫健委

为提高农村适龄妇女宫颈癌和乳腺癌（以下简称“两癌”）的早诊早治率，提高广大农村妇女健康水平，逐步建立党委政府领导、部门合作、行业支持、社会参与的妇女“两癌”防治模式和协作机制。结合我县具体情况，制定本实施方案。

### 一、目标任务

（一）2022 年完成 10000 人 35-64 岁农村妇女宫颈癌检查，完成 2000 人乳腺癌检查。

（二）不断扩大“两癌”检查覆盖范围和覆盖人数，逐步提高“两癌”检查目标人群覆盖率。

### 二、实施范围

在全县开展农村适龄妇女“两癌”免费筛查工作，优先考虑纳入低保的人员，尽可能整合开展宫颈癌、乳腺癌两项检查。

### 三、实施内容

#### （一）宫颈癌筛查

1. 初筛筛查。对服务对象开展妇科盆腔筛查、阴道分泌物湿片显微镜筛查、宫颈脱落细胞巴氏筛查。初筛结果正常者不再进行下一步筛查。

**2. 阴道镜筛查。**对初筛结果为可疑或异常者进行阴道镜筛查。阴道镜筛查结果正常者不再进行下一步筛查。

**3. 组织病理学筛查。**对阴道镜筛查结果可疑或异常者进行组织病理学筛查。

## **（二）乳腺癌筛查**

**1. 初筛筛查。**对服务对象进行乳腺视诊、触诊和乳腺彩超筛查，乳腺彩超筛查结果采用乳腺影像分级评估报告系统（以下简称 BI-RADS 分级评估报告系统）。初筛结果正常者不再进行下一步筛查。

**2. 乳腺 X 线筛查。**对乳腺彩超筛查 BI-RADS 分级 0 级以及 3 级者，进行乳腺 X 线筛查。乳腺 X 线筛查结果采用 BI-RADS 分级评估报告系统。

**3. 组织病理筛查。**对乳腺彩超筛查 BI-RADS 分级 4 级和 5 级、X 线筛查 BI-RADS 分级 4 级和 5 级者应当直接进行组织病理学筛查（以下简称活检）。对乳腺 X 线筛查 0 级和 3 级者，应当由副高以上专科医生综合评估后进行随访或活检或其他进一步筛查。

## **（三）筛查异常/可疑病例管理**

设专人负责详细收集检查异常/可疑病例的基本信息，特别是联系方式，完善农村妇女宫颈癌和乳腺癌随访登记表，随访人员要按照随访登记表加强异常/可疑病例的追踪随访，督促尽早

接受进一步诊治，并及时记录病例相关情况。建立激励机制，充分发挥基层医生的作用。

#### **四、资金保障**

**（一）经费来源。**农村适龄妇女“两癌”筛查经费由中央和省级财政分担，资金可用于开展项目工作的相关检查、检测、人员培训、健康教育、宣传动员、质量控制、人员随访等，不足部分由县财政部门统筹安排，以保障项目工作顺利实施。

**（二）经费标准。**农村适龄妇女宫颈癌筛查财政补助标准人均 49 元，乳腺癌筛查财政补助标准人均 79 元。

**（三）经费核拨。**资金额度根据当年筛查指标任务量和补助标准核拨。可根据实际情况，增加筛查任务数和服务项目，经费自筹。

**（四）经费管理。**根据《安徽省财政厅 安徽省卫生健康委员会 安徽省医疗保障局关于印发安徽省公共卫生服务等 4 项卫生健康补助资金管理实施办法的通知》皖财社〔2020〕455 号附件 1 中第十二条“重大公共卫生服务和地方公共卫生服务补助资金主要用于药品治疗等需方补助和医疗卫生机构开展随访管理，加强实验室建设和设备配置能力建设，以及开展相关工作所需经费等支出。”

财政、卫生健康部门统筹使用补助资金，加强资金的使用和管理，做到专款专用，任何单位和个人不得以任何形式截留、挤占和挪用。对出现资金配套、拨付不到位，或管理不善导致工作

不落实的，责令改正。对于虚报、冒领、克扣、贪污、挤占、挪用专项资金等情况，依照有关法律、法规给予相应处罚直至追究刑事责任。

## **五、项目管理**

### **（一）卫生健康行政部门。**

县级卫生健康行政部门负责辖区内“两癌”筛查工作的具体组织管理和实施，制定工作计划和流程；组织人员培训；组织专家进行“两癌”检查技术指导及质量控制。

明确初筛机构和转诊机构，开展质量控制。制定实施方案并任务分解，组织宣传发动、开展绩效评价，落实有关经费等工作。

指定各卫生院和社区卫生服务中心为项目的初筛机构，妇幼保健中心为“宫颈筛和乳腺癌”检查的初筛和接诊机构。初筛与接诊机构应分工明确、密切协作，共同完成“两癌”检查任务。

### **（二）妇幼保健机构承担筛查技术指导工作。**

受卫生健康行政部门委托，对辖区筛查工作进行业务管理和技术指导。掌握辖区妇女防治服务现状；对辖区初筛机构、转诊机构提供技术指导；开展筛查相关业务培训；对辖区筛查服务相关信息进行收集、汇总、分析，并向市级项目办公室报送项目工作总结；配合卫生健康行政部门开展筛查质控工作；推广防治适宜技术等。

### **（三）医疗机构。**

承担筛查服务的医疗机构应当配备与开展筛查服务相适应

的场所、设施、设备和专业技术人员，建立健全内部管理制度，明确筛查服务流程，不断提高筛查质量和效率。各医疗机构负责本辖区项目的实施工作，制定工作计划和流程；完成相关信息的收集、汇总、分析，并按时向上级项目办公室报送项目工作信息。

#### **（四）县妇联部门**

要充分发挥宣传组织动员的优势，深入社区、家庭开展社会宣传，动员妇女主动接受“两癌”筛查。

#### **（五）县财政部门**

要及时拨付项目资金，监管项目资金使用，不得拖欠、截留、挪用项目资金。

### **六、工作要求**

**（一）加强组织领导。**各单位要高度重视农村适龄妇女“两癌”免费筛查项目，明确各单位职责分工，落实相关工作要求，加强督导检查，确保目标任务顺利完成。

**（二）加大宣传力度。**充分利用网络、电视、广播、报刊等媒介，以群众喜闻乐见的宣传方式，对“两癌”免费筛查的意义及内容进行广泛宣传，做到家喻户晓、积极主动、自愿参与。

**（三）规范项目实施。**各单位要因地制宜制定合理的项目工作流程，定期开展业务技术培训，组织临床经验丰富、责任心强的人员成立专业技术队伍，确保筛查质量；建立咨询、筛查及随访相关管理制度，确保项目数据真实准确。



## **县卫健委**

为贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神，落实全国老龄工作会议的工作部署，省市将“老年人门诊就医便民服务”纳入 2022 年民生实事项目，切实解决老年人门诊就医过程遇到的问题和困难。现结合我县实际，制定本方案。

### **一、工作目标**

落实《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》（皖卫传〔2020〕377 号）《关于印发进一步便利老年人就医举措实施方案的通知》（皖卫医秘〔2021〕198 号）和《关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知》（皖卫老龄秘〔2021〕73 号）有关要求，发挥志愿者作用，有效解决老年人在就医服务中遇到的困难，使老年人在门诊就医中能够享受到方便快捷的服务。

### **二、工作重点**

#### **（一）设立老年人快速预检通道**

各医疗机构在常态化疫情防控期间，要优化老年人就医的预检流程，在入口处设立老年人通道，安排志愿者或社会工作者等人员，帮助指导老年人查询健康码；通过人工填写登记表等方式协助无法提供健康码的老年人完成流行病学调查，缩短老年人在院区外等候时间等，确保老年人能够顺利就医。

## **(二)协助老年人门诊挂号服务**

预留一定比例的现场号源，组织志愿者、社会工作者为老年人提供现场挂号服务。对通过预约挂号就医的老年人提供现场取号等帮助，协助老年人利用智能设备获取检查结果，引导老年人正确选择就诊科室，保证老年人门诊顺利就医。

## **(三)优化老年人就医服务流程**

设立老年人优先就医窗口，建立挂号、就医“绿色通道”，组织志愿者在为老年人保留的挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口提供协助。组织志愿者在门诊设立老年人综合服务点，为老年人提供咨询、助老器具借用等志愿服务。

## **(四)安排专人提供导医服务**

安排社会工作者、志愿者为老年人提供导医服务。在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。

# **三、有关要求**

**(一)加强组织领导，落实工作责任。**各医疗机构要高度重视便利老年人就医的相关工作，按标准选齐配备一批志愿服务者，指导做好志愿服务的各项工作，要结合医疗机构具体情况，制定志愿服务的有关规章制度和实施办法，志愿者要定岗定责，保证志愿服务在改善老年人门诊就医中落地见效。

**(二)及时跟踪评估，持续优化改善。**各医疗机构要加强老年

人满意度监测、分析和持续改进的志愿服务闭环管理流程，及时发现影响老年人门诊便利就医问题，优化服务流程，创新服务理念，使志愿服务在老年人门诊就医过程中不断改进。

**(三)加强指导检查，确保工作实效。**县卫生健康委要会同有关部门加强门诊志愿服务的监督检查，跟踪分析相关政策措施实施进展及成效，各医疗机构要严格对志愿者的管理，加强考核，确保志愿者履职尽责，确保把“好事办好，实事办实”，不断提升志愿服务质量，确保志愿服务在改善老年人门诊就医中发挥积极作用。

附件：2022 年老年人门诊就医便民服务任务分解表

附件

2022

单位	任务数（人）
涡阳县人民医院	38
涡阳县中医院	30
涡阳县石弓镇中心卫生院	6
涡阳县第五人民医院	6

